



Seminar „Konflikte konstruktiv lösen“

„Zuerst hatte ich einen Konflikt - und plötzlich hatte der Konflikt mich...“

Führungskräfte und FachexpertInnen stehen häufig vor der Aufgabe, Konflikte zwischen oder mit Mitarbeitern, Kollegen, Vorgesetzten oder mit Personen außerhalb der Organisation zu bewältigen.

In unserer Kultur besteht die Tendenz, Konflikte als etwas Negatives zu betrachten. Dabei belegen diverse Untersuchungen, dass der Konflikt ein stabilisierendes und integrierendes Phänomen in Organisationen ist.

Zielsetzung bei auftretenden Konflikten ist demnach kein konfliktfreier Zustand, sondern eine konstruktive Konfliktbehandlung. Oft werden erst durch Konflikte verschiedene Sichtweisen deutlich und innovative Prozesse in Gang gesetzt.

Entscheidend dafür ist jedoch das Verhalten der Beteiligten in Konfliktsituationen.

Dauer: 2 Tage

Zielgruppe: Führungs- und Nachwuchsführungskräfte,
FachexpertInnen

Seminarziele: + Erkennen des eigenen Konfliktverhaltens
+ Erweiterung der Sichtweise von Konflikten
+ Konstruktive Konfliktbearbeitung in der Praxis

Inhalte: + Das persönliche Konfliktpotential
+ Analyse und Bearbeitung von Praxiskonflikten
+ Formen der Konfliktlösung
+ Konfliktarten
+ Systemische Konfliktbearbeitung
+ Grundlagen von Mediation
+ Konfliktinstrumente für die Praxis

Methoden: + Vortrag, Diskussion, Erfahrungsaustausch
+ Einzel- und Gruppenübungen
+ Praxissimulationen

„Gäbe es keine Konflikte mehr, müssten wir uns ganz schnell zusammensetzen, um welche zu schaffen.“ (Waldefried Pechtl)